

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – roundabout Shop

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Kauf von Produkten im roundabout Online Shop und dessen Inhalte auf www.be.suchtpraevention.org. Betreiberin der genannten Webseite und des roundabout Shop ist die Fachstelle für Suchtprävention vom Blauen Kreuz Bern-Solothurn-Freiburg (nachfolgend Blaues Kreuz BE-SO-FR genannt), ansässig an der Freiburgstrasse 119 in 3008 Bern.

Zwischen Kunde und dem Blauen Kreuz BE-SO-FR gelten ausschliesslich diese AGB in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Änderungen der AGB sind jederzeit möglich.

2. Vertragsschluss und Rücktritt

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an www.be.suchtpraevention.org zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung beim Blauen Kreuz BE-SO-FR aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern informiert Sie, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die bestellten Produkte durch Sie bezahlt wurden und wir Ihnen den Versand mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Sollte die Ware trotz der Annahme ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, haben wir das Recht, uns vom Vertrag zu lösen. In diesem Falle werden wir sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware informieren und Ihnen, im Falle der bereits erfolgten Bezahlung, den Kaufpreis erstatten. Bestellmengen müssen haushaltsüblichen Mengen entsprechen.

Die vom Blauen Kreuz BE-SO-FR gezeigten Zeichnungen, Abbildungen, Bilder, Musterkollektionen, Angaben, technischen Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich und Abweichungen zum Endprodukt können vorkommen. Produktänderungen bleiben vorbehalten.

3. Bestelländerung und Stornierung

Alle Bestellungen sind verbindlich. Durch Abschluss der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er seine Eingabe geprüft hat und die übermittelten Bestelldaten korrekt sind. Nach Bestellabschluss sind Bestelländerungen und Stornierungen grundsätzlich nicht mehr möglich. Um sicherzustellen, ob und in welcher Form Bestelländerungen und Stornierungen noch berücksichtigt werden können, muss sich der Kunde mit dem Blauen Kreuz BE-SO-FR direkt in Verbindung setzen. Ohne Änderungs- / Stornierungsbestätigung durch das Blaue Kreuz BE-SO-FR gelten alle Bestellungen als getätigt und werden entsprechend verarbeitet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die beim Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Die Preise sind exklusiv Versandkosten angegeben und in Schweizer Franken (CHF) zu bezahlen. Die bestellte Ware wird ausschliesslich gegen Vorkasse geliefert bzw. kann nur gegen Vorkasse abgeholt werden. Barzahlungen sind nicht möglich. Rechnungen werden innerhalb der nächsten zwei Arbeitstage nach Auftragsbestätigung an den Kunden verschickt.

5. Versand

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestellunterlagen. Es wird nur an Adressen in der Schweiz geliefert. Nach erfolgter Bezahlung der Ware sowie der Versandkosten wird die Ware innerhalb von zwei Arbeitstagen an die Lieferadresse verschickt. Der Versand erfolgt per B-Post. Die bestellte Ware wird vor und beim Versand kontrolliert und mit angemessener Sorgfalt verpackt.

6. Abholung

Die Ware kann beim Blauen Kreuz BE-SO-FR abgeholt werden, sofern dies bei der Bestellung angegeben wurde. Der Abholtermin ist erst dann gültig, wenn der Terminvorschlag des Kunden durch das Blaue Kreuz BE-SO-FR bestätigt wurde.

7. Beiträge

Wenn Sie Ideen, Bemerkungen, Fragen, Daten, Bilder, Grafiken oder ähnliches zum roundabout Shop an das Blaue Kreuz BE-SO-FR schicken, werden diese zu exklusivem Eigentum vom Blauen Kreuz BE-SO-FR. Die Beiträge werden als nicht vertraulich erachtet und wir werden diese auf jegliche Art verwenden oder veröffentlichen, ohne Verpflichtungen oder Benachrichtigung an Sie.

Die Beiträge oder jegliche andere Art der Information, die Sie an uns schicken, sollen kein anstössiges, pornographisches, diffamierendes, blasphemisches, rechtswidriges oder gegen jegliches bestehende Recht, sei es zivil-, strafrechtlich oder religiös, verstossendes Material sein oder aus solchem bestehen. Sie bestätigen, dass alles, was Sie einschicken, Ihr Eigentum ist und Sie das nicht teilweise oder ganz von Dritten kopiert haben. Bitte schicken Sie uns nichts, was vertraulich behandelt werden muss.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

9. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle Produkte, die im roundabout Shop gekauft werden können beträgt die Garantiefrist 1 Monat ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt. In Garantiefällen müssen die Produkte direkt beim Blauen Kreuz BE-SO-FR eingereicht werden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.

Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Rechnungswertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet das Blaue Kreuz BE-SO-FR nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Änderungen oder Instandstellungsarbeiten, die ohne unsere oder die schriftliche Zustimmung des Herstellers erfolgen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, heben die Gewährleistungspflicht auf.

10. Heruntergesetzte Artikel

Artikel, die bei einer Aktion heruntergesetzt sind, können nicht zurückgesendet werden. Je nach Situation kann entschieden werden, ob es eine Gutschrift dafür gibt. Die Entscheidung liegt beim Blauen Kreuz BE-SO-FR.

11. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind, werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung nur an die verbundenen Unternehmen weitergegeben.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Verträge unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich in Bern, Schweiz.